

Huisreglement

Algemene regels

1. Wees op tijd op uw afspraak.
2. Neem voor uw persoonlijke hygiëne een grote handdoek mee en draag makkelijk zittende kleding.
3. Een oplossing bereiken vereist inzet van zowel therapeut als van uzelf; volg de adviezen daadwerkelijk op en doe de oefeningen.
4. In geval van calamiteiten (bijvoorbeeld brandalarm) dient u de aanwijzingen van de fysiotherapeut of praktijkmedewerker of hiertoe bevoegde instantie (bijvoorbeeld brandweer) op te volgen.
5. Controleer uw verzekeringspolis of en in hoeverre de behandelingen worden vergoed.
6. Klachtenregeling: Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de maatschapsleden. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in het folderrek in de wachtruimte.
7. Kwaliteit: De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het KNGF.
8. Privacyreglement: Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie en al onze behandelingen is de Wet van Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en AVG van toepassing.
9. Fysiotherapie Menterwolde stelt zich niet aansprakelijk voor vernieling en/of vermissing van persoonlijke eigendommen.
10. Binnen de praktijk (wachtkamer, behandelruimten en oefenzaal) mag niet worden gerookt.
11. Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website:
www.fysiotherapiementerwolde.nl

Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Bij het niet afzeggen binnen 24 uur voor de afspraak, behoudt de fysiotherapeut zich het recht voor 75% van het geldende tarief bij u (dus niet bij uw zorgverzekeraar) in rekening te brengen.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.

